



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL  
ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

**PLANO DE ENSINO**

**I – Código: ADP414**

**II – Título: Sistemas de Informações e Novas Tecnologias nas Organizações**

**III – Número de Créditos: 4 créditos**

**IV – Súmula/ementa**

A disciplina tem como propósito fornecer aos alunos do mestrado e doutorado acadêmico conhecimentos sobre as principais questões sócio-técnicas de Tecnologia de Informação (TI) e dos Sistemas de Informação (SI) nas organizações, numa visão da TI como estratégia de negócio.

**V – Objetivos**

- Analisar o gerenciamento e planejamento da TI, bem como seu Alinhamento com as estratégias de negócio das organizações;
- Compreender a TI como suporte às operações dos diversos modelos de negócio;
- Compreender a gestão da informação em suas dimensões: estratégica e de vantagem competitiva;
- Avaliar os paradigmas da TI e SI, a sua usabilidade e seu impacto nas organizações.

**VI – Programa (conteúdo)**

- Transformação dos Negócios e da Cadeia de Valor do Negócio através da TI
- Planejamento e Alinhamento Estratégico entre Negócios e Tecnologia de Informação
- Sistemas de Informação para Operação e para Gestão estratégica do negócio: impactos, implicações de sua implementação, no uso, na cultura, na produtividade
- Governança de TI
- Valor da TI; Investimentos em TI
- Impacto da TI nas Organizações: métodos, técnicas e métricas para sua avaliação

**VII – Método de trabalho (principais atividades)**

- Aulas expositivas/dialogadas
- Leitura e apresentação individual de artigos/livros
- Trabalhos em grupo
- Recursos: datashow e quadro branco.

**Agenda de Encontros**

**No. Data Professor Assunto**

No.	Data	Professor	Assunto
1	11/03	Ângela Maçada	Apresentação do plano de ensino, estrutura da disciplina Evolução das Pesquisas em TI, nacionais e internacionais - Artigos Claver et al. (2000); Hoppen e Meirelles (2005); Lunardi et al, (2005), Augerou (2000); outros
2	18/03	Ângela	Planejamento e Alinhamento Estratégico entre Negócios e TI. - Artigos Henderson e Venkatraman (1993); Luftman (1993); Ciborra

Fl. 1 de 4



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL  
ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

			(1997); Luftmann (2000); Brodbeck e Hoppen (2003); Josemin et al (2006); Luftman (2007); Brodbeck et al (2007) e Rigoni et al (2007)
3	25/03	Ângela	Sistemas de Informação: para gestão da operação (ERP, CRM, SCM, WMS) e da estratégia do negócio ( <i>business intelligence, balanced scorecard</i> ); ferramentas de gestão da TI ( <i>data warehouse, data mining, business analityc</i> ) Apresentação de Artigos (recentes): (a) fatores críticos de implantação de SI (ou de novas tecnologias preferencialmente algo com BI ou BSC); (b) aspectos de cultura (individual, organizacional, nacional, etc.) e gestão de mudanças que influenciam e são influenciados pelos SI (preferencialmente com ERP ou SAD); (c) aspectos relevantes sobre seleção, adoção, uso e avaliação dos SI; (d) sistemas de apoio à decisão: aspectos relevantes no uso para tomada de decisão em grupo
4	01/04	Ângela	<i>IT Strategy, Business Integration, Business Process Management (BPM) e modelo SOA (Service-Oriented Architecture)</i> Livros de base: Ross (2006, cap. 1,2,3) e Debevoise (2005, cap.1,2) Apresentação de ferramentas
5	08/04	Ângela Maçada	<i>Business Integration, Business Process Management BSC e BI</i>
6	15/04	Maçada	Gestão da Informação na cadeia de suprimentos; qualidade da informação Artigos: Lima et al. (2006); Artigo/Dissertação Costa (2006)
7	22/04	Maçada	Impacto da TI nas Organizações: métodos e técnicas para sua avaliação – métricas Apresentação do Professor sobre o Tema: Teorias Utilizadas nas pesquisas de Sistemas de Informação Livro de base: Schniederjans (2004, cap. 1,2,3,4,5,6)
8	29/04	Maçada	Gerenciamento do Portfólio da TI Apresentações: - Artigos de Weill, Peter, Aral, Sinan - Generating Premium Returns on Your Investments. MIT Sloan Management Review, Vol.47 NO.2 - Winter 2006; Mark Jeffery and Ingmar Leliveld. Best Practices in IT Portfolio Management. SPRING 2004 VOL.45 NO.3, MIT, Sloan Management Review - Livro Maizlish e Handler: cap. (1), (2) , (3)
9	06/05	Maçada	Valor da TI Satisfação do Usuário Final
10	13/05	Ângela Maçada	Apresentação de Artigos e Teorias relacionadas
11	20/05	Ângela Maçada	Apresentação de Artigos e Teorias relacionadas
12	27/05	Ângela Maçada	Elaboração Artigo Final – estrutura
13	03/06	Ângela Maçada	Elaboração Artigo Final – referencial bibliográfico
14	10/06	Ângela Maçada	Elaboração Artigo Final – metodologia
15	17/06	Ângela Maçada	Elaboração Artigo Final – resultados, conclusões e contribuições Encerramento



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL  
ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

### VIII – Procedimentos e/ou critérios de avaliação

- 40% - Apresentação e discussão de artigos individuais com base nos temas desenvolvidos em aula
- 15% - A frequência mínima – 75% do total das aulas (Art. 134 do Regimento Geral da UFRGS), terá peso 1 na média final.
- 45% - Trabalho final da disciplina – pesquisa empírica com estrutura de artigo

### IX - Bibliografia

- AUDY, J.L.N.; BRODBECK, A.F. Sistemas de Informação: Planejamento e Alinhamento Estratégico. Ed. Bookman, POA-RS, 2003, 292p.
- BENSON, R.J. From Business Strategy to IT Action: Right Decisions for a Better Bottom Line. John Wiley & Sons, Inc. USA, 2004, 309p.
- BERTERO, C.O. Estratégias Organizacionais. Ed. Atlas, SP, 2006, 298p. (capítulo 6).
- BOAR, B.H. Aligning Information Technology with Business Strategies. John Wiley & Sons, Inc. USA, 1994, 489p..
- CARR, N. Does IT Matter?. Harvard Business School Press, Boston, Massachusetts, 2004, 299p.
- DAVENPORT, T.H. Ecologia da Informação: por que só a Tecnologia não basta para o Sucesso na Era da Informação. Futura, SP, 1998, 316 p.
- DAVENPORT, T.H. Missão Crítica: Obtendo Vantagem Competitiva com os Sistemas de Gestão Empresarial. Ed. Bookman, POA-RS, 2002, 293 p.
- DEBEVOISE, T. Business Process Management With a Business Rules Approach: Implementing the Service Oriented Architecture, Ed. Arbor Books, Canadá, 2005, 219p.
- HAYLES, R. Practical Strategy, Aligning Business and Information Technology: What Every Manager Should Know About Strategic Business Alignment and Technology. Kendall Hunt Pub Co (1st edition). USA, 2005, 436p.
- KAPLAN, R.S.; NORTON, D.P. A Estratégia em Ação. Ed. Campus, SP, 1997, 344p.
- KAPLAN, R.S.; NORTON, D.P. Organização Orientada para a Estratégia. Ed. Campus, SP, 2001, 409p.
- KAPLAN, R.S.; NORTON, D.P. Mapas Estratégicos. Ed. Campus, SP, 2004, 471p.
- KAPLAN, R.S.; NORTON, D.P. Alinhamento. Ed. Campus, SP, 2006, 471p.
- KAPLAN, J. Strategic IT Portfólio Management. MetaGroup, USA, 2004, 283p.
- LEE, Y.W.; PIPINO, L.L.; FUNK, J.D.; WANG, R.Y. Journey to Data Quality. The MIT Press, Cambridge, Massachusetts, USA, 2006. 226p.
- LUCAS Jr., H.C. Information Technology: strategic decision making for managers. Ed. John Wiley & Sons Inc., New Jersey, USA, 2005. 435p.
- LUFTMAN, J.N. Competing in the Information Age: Align in the Sand. Oxford Press, USA, 2003, 413p.
- LUFTMAN, J.N.; BULLEN, C.V.; LIAO, D.; NASH, E.; NEUMANN, C. Managing the Information Technology Resource. Pearson Prentice Hall, USA, 2004, 414p.
- LUTCHEN, M. Managing IT as a Business: A Survival Guide for CEOs. John Wiley & Sons, USA, 2003, 256p.
- MAIZLISH, B.; HANDLER, R. IT Portfolio Management: Unlocking the Business Value of Technology (Hardcover). John Wiley & Sons, USA, 2005, 367p.
- MARCHAND, D.A.; KETTINGER, W.J.; ROLLINS, J.D. Information Orientation: the link to business performance, Oxford: Oxford University Press, 2002
- MARKS, E.A.; BELLS, M. Service-Oriented Architecture (SOA): A Planning and Implementation Guide for Business and Technology. John Wiley & Sons, New Jersey, USA, 2006, 381p.
- ROSS, J.W.; WEILL, P.; ROBERTSON, D. Enterprise Architecture As Strategy: Creating a



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL  
ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO

Foundation for Business Execution. Harvard Business School Press, Boston, USA, 2006, 233p.  
SCHNIEDERJANS, M.J.; HAMAKER, J.L.; SCHNIEDERJANS, A.M. Information Technology Investment: Decision-Making Methodology. World Scientific Publishing Co. Singapore, 2004, 383p.  
SOUZA, C.A.; SACCOL, A.Z. *Sistemas ERP no Brasil: Teoria e Casos*. Ed. Atlas, SP, 2003, 368p.  
TURBAN, E.; MCLEAN, E.; WETHERBE, J. Information Technology for Management: making connections for strategic advantage. Prentice Hall, USA, 2001, 687p.  
TURBAN, E.; ARONSON, J.E.; LIANG, T.P.; SHARDA, R.. Decision Support and Business Intelligence Systems. Pearson Prentice Hall, Eighth Edition, New Jersey, USA, 2007, 772p.  
TURBAN, E.; SHARDA, R.; ARONSON, J.E; KING, D. Business Intelligence: a managerial approach. Pearson Prentice Hall, Eighth Edition, New Jersey, USA, 2007, 237p.  
WEILL, P.; ROSS, J.W. IT Governance: How Top Performers Manage IT Decision Rights for Superior Results. Harvard Business School Press, Boston/USA, 2004, 269p.  
WALSHAM, G.. Making a World of Difference. John Wiley & Sons, Ltd. New York, USA, 2001, 272p.

**Sites web**

<http://www.periodicos.capes.gov.br/portugues/index.jsp> (Portal da CAPES)  
<http://www.istheory.yorku.ca/>  
[http://business.clemson.edu/ISE/html/productivity\\_analysis.html](http://business.clemson.edu/ISE/html/productivity_analysis.html)  
<http://business.clemson.edu/ISE/>  
<http://www.is.cityu.edu.hk/Research/Resources/isworld/GIT/index.htm>  
<http://www.isworld.org/ijunglas/u-commerce.htm>  
<http://professores.ea.ufrgs.br/acgmacada>

**ELEMENTOS OPCIONAIS**

**X – Pré-Requisito**

**XI – Docente Responsável**

Professores: Profa. Dra. Ângela Freitag Brodbeck  
E-mail: [angela@brodbeck.com.br](mailto:angela@brodbeck.com.br)

Prof. Dr. Antonio Carlos Gastaud Maçada  
E-mail: [acgmacada@ea.ufrgs.br](mailto:acgmacada@ea.ufrgs.br)